

ОТЧЕТ
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21 «Светлячок»
 Талицкий городской округ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<p>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>На стендах образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наименовании образовательной программы • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. <p>Систематичность работы по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации</p>	<p>18.02.2020</p> <p>11.01.2021</p>	<p>Каракулова С старший воспитатель</p>	<p>Информация, размещенная на стендах образовательной организации приведена в соответствие с нормативными правовыми актами.</p>	<p>18.02.2020</p> <p>11.01.2021</p>

<p>Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информацию об описании образовательных программ с приложением их копий. • Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий. • Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. • Информацию о реализуемых образовательных программах, т.ч об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов. • Информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о языках которых осуществляется образование (обучение) • Информацию о материально – техническом обеспечении образовательной деятельности. • Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья . • Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ/и/или ЮЛ. 	<p>18.02.2020</p>	<p>Каракулова С.С старший воспитатель</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации размещена информация о деятельности в организации в полном объеме опубликованы аннотации к рабочим программам</p>	<p>18.02.2020</p>
---	---	-------------------	---	---	-------------------

<p>1. На официальном сайте ОО отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы. <p>2. В ОО не приняты достаточные меры по</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. • информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в состав образовательной программы) с приложением их копий. <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>02.03.2020</p> <p>27.01.2020</p>	<p>Каракулова С.С старший воспитатель</p> <p>Каракулова С.С старший воспитатель</p>	<p>На официальном сайте обеспечена обратная связь взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Осуществляется прием обращений через электронную почту и официальный сайт осуществляется в штатном</p>	<p>02.03.2020</p> <p>27.01.2020</p>
--	--	-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

<p>популяризации официального сайта bus.gov.gi на официальном сайте ОО, в частности, не размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.gi с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.gi (на главной странице официального сайта ОО 	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.gi на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.gi с результатами НОК</p> <ul style="list-style-type: none"> • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.gi (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>17.01.2020</p>	<p>Паникаровская .О.С заведующий</p>	<p>режиме Ссылка на bus.gov.gi с результатами НОК размещена на официальном сайте ДОУ</p>	<p>17.01.2020</p>
--	---	-------------------	--------------------------------------	--	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> -комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью 	<p>Составление проектно-сметной документации для проведения капитального ремонта работ архитектурной доступности здания в ДОУ по доступной среде.</p> <ul style="list-style-type: none"> - пандус, перила для инвалидов; -маркировка, путей следования; -противоскользящее покрытие <p>Провести ремонтные работы в здании ОО;</p> <ul style="list-style-type: none"> - парковка для инвалидов; 	<p>01.02.2020</p> <p>01.08.2020</p> <p>01.12.2021</p>	<p>Паникаровская .О.С Заведующий</p> <p>Паникаровская .О.С</p>	<p>Проведен ремонт в</p>	<p>01.08.2021</p>
---	--	---	--	--------------------------	-------------------

<p>- система информационных знаков и указателей; - оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания.</p>	<p>19.04.2021</p>	<p>заведующий</p>	<p>здании ОО, парковка для автомобилей, установлен знак.</p>	<p>31.05.2022</p> <p>Приобретено спортивное оборудование: мячи большие и маленькие, кольцо брос, мешочки для метания, дуги для подлезания, набор программирования «КубоМикроскоп цифровой, развивающие игра «Змейка», кубики Зайцева, Развивающие игры Воскобовича». речевые игры для дошкольников, набор «Чемоданчик для логопеда»</p>
<p>Пополнить оснащение образовательного процесса: Приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО</p>	<p>19.04.2021</p>	<p>Паникаровская О.С. заведующий</p>	<p>Приобретено спортивное оборудование: мячи большие и маленькие, кольцо брос, мешочки для метания, дуги для подлезания, набор программирования «КубоМикроскоп цифровой, развивающие игра «Змейка», кубики Зайцева, Развивающие игры Воскобовича». речевые игры для дошкольников, набор «Чемоданчик для логопеда»</p>	<p>31.05.2022</p>

						и психолога», электронные конструкторы «Знаток» 403 схемы, электронные конструкторы «Знаток» 69 схемы.
--	--	--	--	--	--	--

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения и прилегающая территория ООО не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <p>выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ООО</p> <p>В ООО не созданы условия</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, а именно: выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов не позволяют требования законодательства по антитеррористической безопасности объекта.</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>01.12.2021</p> <p>01.08.2021</p>	<p>Паникаровская .О.С заведующий</p> <p>Паникаровская .О.С заведующий</p>	<p>Выделена стоянка для автотранспортных средств</p> <p>Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме через личные систему Ватсап и группы ВК</p>	<p>01.12.2021</p> <p>01.08.2021</p>	<p>31.05.2021</p> <p>31.05.2021</p>	<p>Оказана консультативн</p>
---	---	-------------------------------------	---	--	-------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оказание консультационных услуг в дистанционном режиме через размещение материалов на официальном сайте ДОУ в разделе «Инклюзивное образование»; -работа Консультационного центра по оказанию услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, не посещающим ДОУ 	<p>психолог</p>	<p>ая помощь «Особенности работы с детьми инвалидами в ДОУ» через размещение материалов на официальном сайте ДОУ</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проведение психологического тренинга с сотрудниками -осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики -мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к получателям услуг 	<p>07.04.2020</p> <p>30.08.2020</p> <p>01.10.2020</p>	<p>Меры реализуются в штатном режиме. Тренинг «Конструктивное взаимодействие с родителями.</p> <p>Старший воспитатель Каракулова С.С</p> <p>Проведен мониторинг по степени удовлетворенности</p>
			<p>07.04.2020</p> <p>30..08.2020</p> <p>01.11.2020</p>

					родителей.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности родителей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию:</p> <p>1. Общее родительское собрание.</p>	26.05.2021	<p>Паникаровская О.С. заведующий</p>	<p>Проведено родительское собрание «Творчество глазами детей»</p>	26.05.2022
	<p>2. Популяризация сайта ОО</p>	26.05.2021	<p>Каракулова С.С., старший воспитатель</p>	<p>На официальном сайте размещена информация согласна требованиям</p>	31.05.2022
	<p>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>	01.10.2020	<p>Старший воспитатель Каракулова С.С.</p>	<p>Участники образовательной деятельности приняли участие в конкурсах: «Неопалимая купина» «Зимние узоры», «Первые шаги</p>	01.10.2020

	<p>Организовать дополнительную профессиональную подготовку педагогических работников по специальностям: педагог-психолог, воспитатель 4 человека.</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Старший воспитатель Каракулова С.С.</p>	<p>в науку», «Живая планета Паустовского», «Лего – Академия», «Кейс – игра» «Грани Таланта», «Вечнозеленый стиль», «Подвигу – Память»</p>	<p>31.05.2022</p> <p>Воспитатели прошли профессиональную подготовку: «Методика содержания деятельности в сфере физической культуры в ДОО», «Содержание и методика современного ДО в деятельности воспитателя», «Учитель – логопед»</p>
--	---	-------------------	--	---	--

<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p>	<p>25.05.2020</p>	<p>Старший воспитатель Каракулова С.С</p>	<p>Проведено анкетирование по вопросам потребности воспитанников, проанализированы результаты анкет</p>	<p>25.05.2020</p>
	<p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>01.02.2021</p>	<p>Старший воспитатель Каракулова С.С</p>	<p>Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников</p>	<p>01.02.2021</p>
	<p>Своевременная курсовая подготовка педагогических работников</p>	<p>07.07.2021</p>	<p>Старший воспитатель Каракулова С.С</p>	<p>Педагоги ДОУ прошли курсовую подготовку. «Основы финансовой грамотности детей старшего дошкольного возраста с использованием м ДОТ», «Обновление и содержание ДО и внедрение</p>	<p>07.07.2021</p>

				<p>современных технологий в условиях реализации ФГОС ДО» Особенности организации деятельности специалистов привлекаемых для осуществления всестороннего анализа деятельности педагогических работников. Обеспечение качества музыкально-образовательной деятельности ДОО в условиях реализации ФГОС. Воспитательная работа современной ДОО. Методика оценки качества дошкольного и начального</p>
--	--	--	--	---

					<p>образования. Формирование основ безопасного поведения у детей дошкольного возраста в условиях реализации ФГОС.</p>
--	--	--	--	--	---

Заведующий МКДОУ «Детский сад № 21 «Светлячок»



О.С. Панниковская

