



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования
Свердловской области
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 21 "Светлячок"
на 2023 год

Талицкий городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	15.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных пользователей услуг: заключить договор с организацией СГАУ КЦСОН Талицкого района, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	В случае необходимости - организовать в помещениях образовательной организации обучение маломобильных групп на 1 этаже	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	В случае если в ОО появиться нуждающийся обучающийся в этом - обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок путем заключения договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере возникновения потребностей в данных условиях (наличие инвалидов по слуху и зрению нуждающихся в звуковой и зрительной информации в очереди на зачисление в МК(ДОУ) организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В случае поступления в ДОУ детей -инвалидов по слуху (слуху и зрению), заключить договор сетевого взаимодействия с центром "Эхо" г.Екатеринбург	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		

11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм Деловой этики	31.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, предсоветы, круглые столы и т.д.)	10.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
15		Организация и проведение праздника "Масленица"	01.04.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
		Провести общее родительское собрание	17.05.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
		Организовать и провести праздник "Мама, папа, я - спортивная семья"	15.08.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть вопрос о создании дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	26.04.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		

17	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести с родителями конкурс на благоустройство прогулочных участков детского сада "Лето - лучшее время для отдыха!"</p>	20.07.2023	Паникаровская Ольга Сергеевна заведующий		
----	---	---	------------	--	--	--